 COLEGIO MARCELA PAZ CONCEPCION	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CODIGO: AR-J-CIBERBULLYING-02-03-03	Nº REV : 0 PAGINA #1 de 2
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A CIBERBULLYING		



PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A CIBERBULLYING

El presente protocolo, orienta y determina las acciones y procedimientos necesarios para resolver cualquier situación de “cyberbullying”, entendiendo tal concepto como cualquier falta que implique el uso de la tecnología para realizar agresiones o amenazas a través de cualquier medio tecnológico, virtual o electrónico, aunque éste no sea sostenido en el tiempo.

Descripción Del Procedimiento



Fase 0: Detección

Cualquier integrante de la Comunidad Educativa (Docentes, Estudiantes, Padres y Apoderados, Asistentes de la Educación, Directivos) al constatar la situación informa a/la Encargado/a de Convivencia Escolar.

Si el denunciante es apoderado, estudiante u otra persona ajena al establecimiento, deberá efectuar declaración por escrito, con su nombre y firma.





Fase 1: Evaluación Preliminar de la situación

Responsable: Encargada de Convivencia Escolar

-  Aplicación de pauta de indicadores de urgencia
-  Informar a la autoridad del establecimiento (Director y Equipo de Gestión).







Fase 2: Adopción Medidas de Urgencia para Implicados


Responsable: Encargada de Convivencia Escolar

-  Informar a la familia.
-  Derivar a atención médica (si corresponde).
-  Alertar a autoridades del establecimiento.
-  Informar, según corresponda, a Carabineros, PDI, Sename y otros.

Fase 3: Diagnóstico de Cyberbullying




Responsable: Equipo Técnico (Encargada de Convivencia Escolar, Orientadora, Psicóloga)

-  Entrevista actores claves (posibles agresores, testigos, profesor(a) jefe, u otros).
-  Reconstrucción de hechos.
-  Aplicación de cuestionario (psicóloga)
-  Análisis del contexto
-  Elaboración de Informe concluyente
-  Informar a Sostenedor y MINEDUC (sólo de confirmarse situación de Bullying o Acoso Escolar).

 COLEGIO MARCELA PAZ CONCEPCION	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CODIGO: AR-J-CIBERBULLYING-02-03-03	Nº REV : 0 PAGINA #2 de 2
<p align="center">PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A CIBERBULLYING</p>		




Fase 4: Generar plan de intervención

Responsable: Equipo Orientación y Psicología.

-  Contención y apoyo a la víctima
-  Sancionar y educar a agresor(es)
-  Trabajo con observadores

Fase 5: Generar plan de intervención

Responsable: Equipo Técnico (Encargada de Convivencia Escolar, Orientadora, Psicóloga)

-  Acciones de seguimiento
-  Reunión de Equipo Técnico
-  Informe final a Sostenedor y MINEDUC