

 COLEGIO MARCELA PAZ CONCEPCION	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CODIGO: AR-J-BULLYING-02-03-03	Nº REV : 0 PAGINA #1 de 2
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A BULLYING		



PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE BULLYING O ACOSO ESCOLAR

Objetivo

El presente protocolo, orienta y determina las acciones y procedimientos necesarios para resolver situaciones de acoso escolar o Bullying, que afecten a alguno(s) de los miembros de la comunidad educativa, cuyo principal objetivo es buscar una solución justa y formativa para todos los involucrados sobre la base de dialogo y de una reflexión crítica sobre la experiencia vivenciada en el conflicto.

Descripción Del Procedimiento

Fase 0: Detección

Cualquier integrante de la Comunidad Educativa (Docentes, Estudiantes, Padres y Apoderados, Asistentes de la Educación, Directivos) al constatar la situación informa a/la Encargado/a de Convivencia Escolar.

Si el denunciante es apoderado, estudiante u otra persona ajena al establecimiento, deberá efectuar declaración por escrito, con su nombre y firma.

Fase 1: Evaluación Preliminar de la situación

Responsable: Encargada de Convivencia Escolar

- ✚ **Aplicación de pauta de indicadores de urgencia**
- ✚ **Informar a la autoridad del establecimiento (Director y Equipo de Gestión).**

Fase 2: Adopción Medidas de Urgencia para Implicados

Responsable: Encargada de Convivencia Escolar

- ✚ Informar a la familia.
- ✚ Derivar a atención médica (si corresponde).
- ✚ Alertar a autoridades del establecimiento.
- ✚ Informar, según corresponda, a Carabineros, PDI, Sename y otros.

Fase 3: Diagnóstico de Acoso Escolar

Responsable: Equipo Técnico (Encargada de Convivencia Escolar, Orientadora, Psicóloga)

- ✚ Entrevista actores claves (posibles agresores, testigos, profesor(a) jefe, u otros).
- ✚ Reconstrucción de hechos.
- ✚ Aplicación de cuestionario (psicóloga)
- ✚ Análisis del contexto
- ✚ Elaboración de Informe concluyente
- ✚ Informar a Sostenedor y MINEDUC (sólo de confirmarse situación de Bullying o Acoso Escolar).

Fase 4: Generar plan de intervención

Responsable: Equipo Orientación y Psicología.

- ✚ Contención y apoyo a la víctima



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A BULLYING

- ✚ Sancionar y educar a agresor(es)
- ✚ Trabajo con observadores

Fase 5: Generar plan de intervención

Responsable: Equipo Técnico (Encargada de Convivencia Escolar, Orientadora, Psicóloga)

- ✚ Acciones de seguimiento
- ✚ Reunión de Equipo Técnico
- ✚ Informe final a Sostenedor y MINEDUC